



ELNUR GABARRON[®]

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y USO
INSTALLATION INSTRUCTIONS AND USER GUIDE

SISTEMA DE CONTROL DE CALEFACCIÓN VÍA WIFI
WIRELESS HEATING CONTROL SYSTEM

G CONTROL HUB



Por favor, lea estas instrucciones atentamente antes de instalar o utilizar el aparato por primera vez.

Please read these instructions carefully before installing or using this appliance for the first time.

I. CONTENIDO



Centralita G Control Hub



Adaptador de corriente



Cable Ethernet

2. INSTALACION

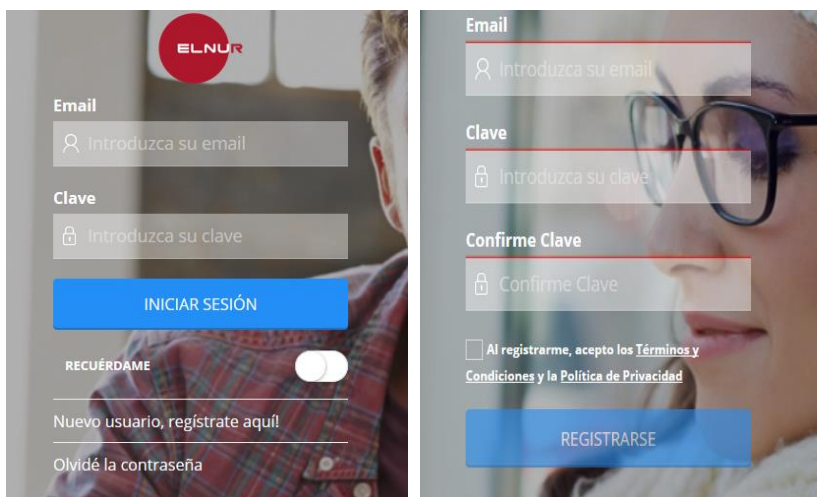
2.1. Instalación Centralita

1. Conecte la centralita G Control Hub a internet utilizando el cable ethernet suministrado.
2. Conecte la centralita G Control Hub a la alimentación utilizando el adaptador de corriente suministrado.
3. Espere y observe el estado de las luces LED hasta corroborar la correcta conexión de la centralita con el router.

Estado LEDS	Descripción
Verde apagado, naranja intermitente cada segundo.	Centralita en modo descubrimiento para emparejamiento con dispositivos
Naranja encendido, verde intermitente muy rápido	El router no asigna IP válida a la Centralita
Naranja encendido, verde parpadea cada 5 segundos	La centralita dispone de una IP asignada, pero no hay comunicación con el servidor.
Naranja encendido, alterna con verde cada 5 segundos	Centralita dispone de IP asignada y comunica correctamente con el servidor.

2.2. Registro en app-web

El registro y creación de una cuenta de usuario es necesario para el control remoto de la instalación de su vivienda a través de la red. Si no dispone de una cuenta de usuario, el primer paso es registrarse en el portal a través de la web <https://remotecontrol.elnur.es> o desde la aplicación Elnur Wifi Control disponible en App Store y Play Store.



Introduzca una dirección de correo electrónico válida, que deberá verificar, y una contraseña de acceso. Se enviará automáticamente un email a su bandeja de entrada para verificar la dirección de correo solicitada.

2.3. Vinculación con G Control Hub.

Para controlar la instalación de su vivienda, debe vincular su centralita G Control Hub con su cuenta registrada, pudiendo tener asociadas para la misma cuenta registrada varias G Control Hub correspondientes a las diferentes instalaciones de las que disponga.

Para asociar la centralita G Control a su cuenta, deberá ingresar en la aplicación web o app móviles y seguir las instrucciones del asistente de instalación accediendo al apartado “Viviendas” del menú desplegable lateral.



Introduzca el nombre de su nueva vivienda, así como la franja horaria. Si la red wifi a la que accede es la misma en la que se encuentra conectada la centralita G Control Hub, utilizando el botón “Detectar Smartbox” de la aplicación y siguiendo las instrucciones indicadas (Pulsar el botón de la parte posterior de la Smartbox) se asociará automáticamente la cuenta registrada con el ID del dispositivo G Control Hub.

ELNUR
Gabarrón



DATOS DE LA VIVIENDA >

NOMBRE DE LA VIVIENDA
Introduzca el nombre de su vivienda


USO HORARIO
Seleccione...

DETECTAR SMARTBOX



En caso de no estar conectado a la misma red wifi, después de varios segundos, se abortará la detección automática, permitiendo al usuario la introducción manual del ID del dispositivo, código alfanumérico de 18 posiciones, que podrá encontrar en la pegatina de la parte inferior del dispositivo y en el embalaje original del mismo.

ELNUR
Gabarrón



DATOS DE LA VIVIENDA >

NOMBRE DE LA VIVIENDA
ELNUR

USO HORARIO
(Hora centroeuropa) Berlín, París, Madrid, Roma ▼

IDENTIFICADOR DE DISPOSITIVO
ci89mc87dsani9ax8

AGREGAR

Una vez tenga vinculada su cuenta registrada con la centralita G Control Hub, podrá controlar los diferentes dispositivos asociados con su centralita remotamente desde la aplicación Elnur Wifi Control o desde la web app desde cualquier dispositivo conectado a internet.

2.4. Asociación dispositivos

Los equipos a controlar remotamente han de ser vinculados por radiofrecuencia con la centralita para ser controlados remotamente a través de esta.

Atención La centralita G Control Hub únicamente es compatible con los dispositivos equipados con el sistema G Control.

Modo descubrimiento

El primer paso para vincular los diferentes dispositivos a la Centralita G Control Hub es iniciar el modo descubrimiento de ésta. El modo descubrimiento puede ser iniciado de dos maneras:

- Localmente en la Centralita.

Para iniciar el modo descubrimiento localmente desde la centralita, pulsar el botón situado en la parte posterior de la misma durante 3 segundos, los LED indicadores del modo descubrimiento, naranja intermitente cada segundo, deberían activarse.

- Vía app o app-web.

Una vez vinculada la cuenta de usuario registrada con la centralita, desde el menú inicial de la app, pulse el botón “instalar” y siga las instrucciones del asistente, la centralita G Control Hub iniciará el modo descubrimiento.

Una vez activado el modo descubrimiento, dispone de 1 minuto para añadir un nuevo dispositivo, la cuenta se reinicia con cada dispositivo añadido.

Vinculación de Equipos de Calefacción

Una vez la centralita se encuentra en modo descubrimiento:

- **Emisores y Acumuladores:** Pulsar durante 3 segundos la tecla OK del equipo de calefacción compatible con el sistema G Control que desea vincular.
- **Termostato:** Pulsar simultáneamente durante 3 segundos las teclas Power y Link.

Vinculación de G Control PM (Medidor de potencia)

La instalación puede completarse con un medidor de consumo eléctrico instalado en la caja de protecciones de la vivienda, que servirá tanto para conocer el consumo eléctrico de toda la vivienda e histórico de consumos, como para limitar la potencia consumida coordinando el consumo de los diferentes equipos de calefacción conectados a la red para no sobrepasar la potencia máxima fijada por el usuario. (Racionalizador)

Para emparejar el medidor de potencia G Control PM con la centralita G Control Hub, una vez la centralita se encuentra en modo descubrimiento, pulse con la ayuda de un clip o de un objeto punzante el pulsador interior del dispositivo. La luz LED situada en el medidor de potencia indica el estado del emparejamiento con la centralita.

Estado LEDS	Descripción
LED apagado	No emparejado
LED pardeando cada 2 segundos	Emparejado correctamente
LED parpadea cada medio segundo	Emparejado con la centralita, pero perdida la conexión con la misma.

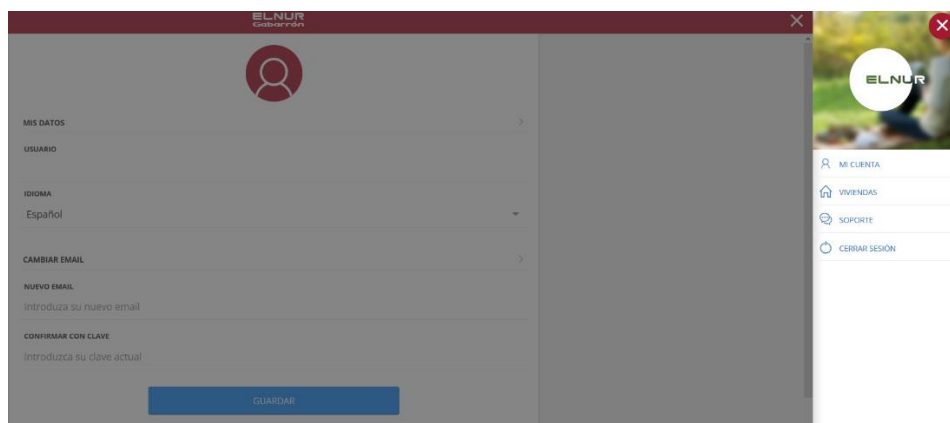
Desde la aplicación, podrá establecer un límite máximo de potencia total de la instalación. El sistema desconectará los equipos de calefacción vinculados con la centralita G Control siguiendo el orden de prioridad establecido para cada uno de ellos (Baja, Media, Alta) cuando se vaya a sobrepasar el consumo establecido. En caso de varios equipos de calefacción con la misma prioridad, se desconectará en primer lugar aquel que se encuentre más cerca de su consigna establecida.

3. RESETEO G CONTROL HUB

El reseteo del dispositivo eliminará la red RF existente, eliminando la vinculación con los diferentes dispositivos que tuviera asociado el equipo, así como el registro de datos históricos disponible de la centralita G Control Hub. Para realizar el reseteo de la misma, pulsar durante 20 segundos el botón situado en la parte posterior de la centralita.



Advertencia El reseteo de la centralita G Control Hub no elimina la vinculación entre el dispositivo y la cuenta registrada que tuviera asociada, si desea cambiar de cuenta deberá realizarlo desde el menú “Mi cuenta” disponible en el menú desplegable de la parte superior derecha de la app y de la web, pudiendo modificar la cuenta de email de registro.



4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La Centralita no conecta	<p>Revise el estado de conexión a través de los Leds indicadores de la Centralita.</p> <p>Revise que se encuentra alimentada y conectada correctamente a internet a través de la toma Ethernet sin un proxy y con los puertos 123UDP, 5000TCP y 5001 TCP abiertos. El router ha de tener DHCP activado.</p>
Los dispositivos no comunican con la Centralita G Control Hub	<p>Asegúrese de que los equipos están previamente conectados con la Centralita. El icono de Link aparece fijo en la pantalla de los mismos.</p> <p>Si la distancia en interiores es mayor de 30m y 2-3 paredes, asocie primero los dispositivos más cercanos que ejercerán de repetidor aumentando el alcance de la señal de radiofrecuencia. Si el icono de Link de su dispositivo parpadea, es debido a que se encuentra asociado a la centralita, pero no consigue comunicar con ella. Revise el estado de conexión de la Centralita o si se han eliminado equipos que pudieran estar ejerciendo de repetidor.</p>

5. APLICACIONES MÓVILES – WEB APP

Descargue gratuitamente la aplicación Elnur Wifi Control para IOS y Android disponible en Google play y App Store, o utilice la página web <https://remotecontrol.elnur.es> desde cualquier dispositivo conectado a internet, para controlar su centralita G Control Hub, y los dispositivos vinculados a ésta.



Dispone de ayuda en la parte inferior izquierda de su aplicación, que le guiarán en el manejo de la misma y le ayudarán a controlar su calefacción de forma sencilla e intuitiva.



I. CONTENTS



G Control Hub



Power Adapter



Ethernet Cable

2. INSTALLATION

2.1. G Control Hub Installation

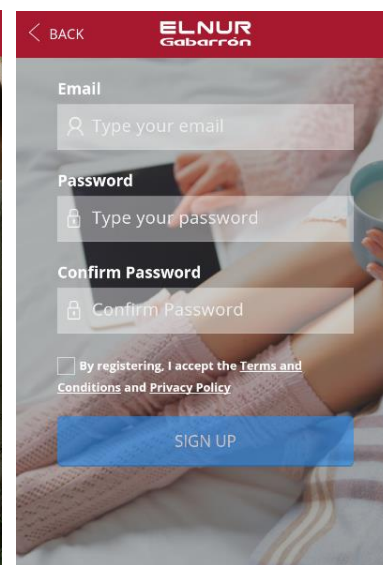
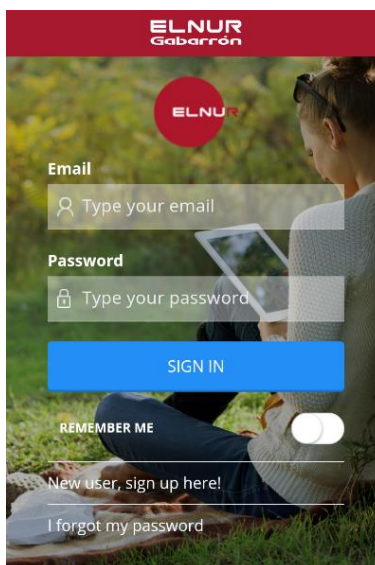
1. Connect the G Control Hub to internet using the supplied ethernet cable.
2. Connect G Control Hub to the electricity supply using the supplied power adapter.
3. Wait and check the status of LED lights to confirm the correct connexion between the G Control Hub and the router.

LEDS Status	Description
Green off, orange blinking every second.	G Control Hub in discovery mode for devices being associated.
Orange on, green blinking very fast	The router does not assign a valid IP to the G Control Hub.
Orange on, green blinking every 5 seconds	A valid IP is assigned to G Control Hub, but there is no communication with the server.
Orange on, green alternating every 5 seconds	A valid IP is assigned to G Control Hub and it communicates successfully with the server.

2.2. Register in app-web

Registering and creating a user account is required for remote control of your installation via internet. If you do not have a user account in Elnur Wifi Control, the first step is to register in the portal using the website <https://remotecontrol.elnur.es> or using the app Elnur Wifi Control available in App Store for IOS and Play Store for Android.

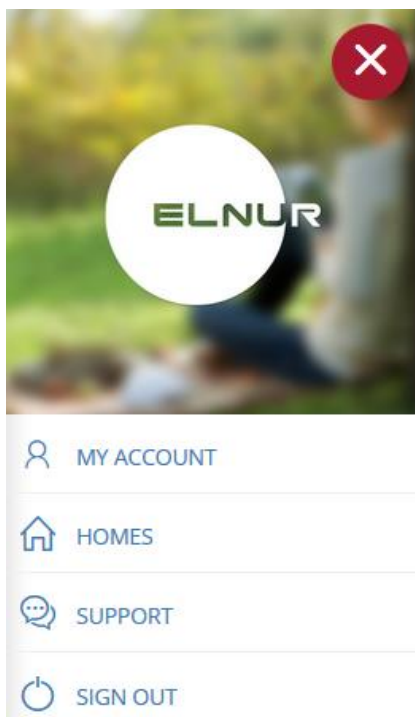
Enter a valid mail address that must be verified and a password. An email will be automatically sent to your inbox to verify the registered e-mail.



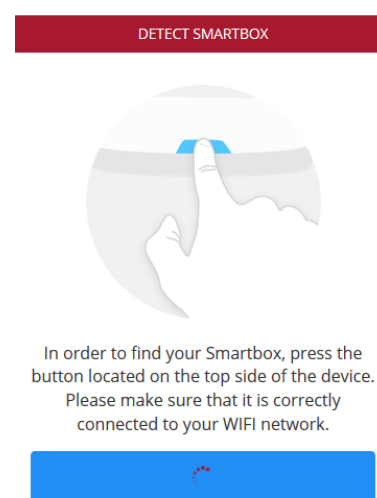
2.3. Linking with G Control Hub.

To control remotely your installation, you must link your G Control Hub with your registered user account. Several G Control Hub can be associated to a registered user account in order to control different installations if necessary.

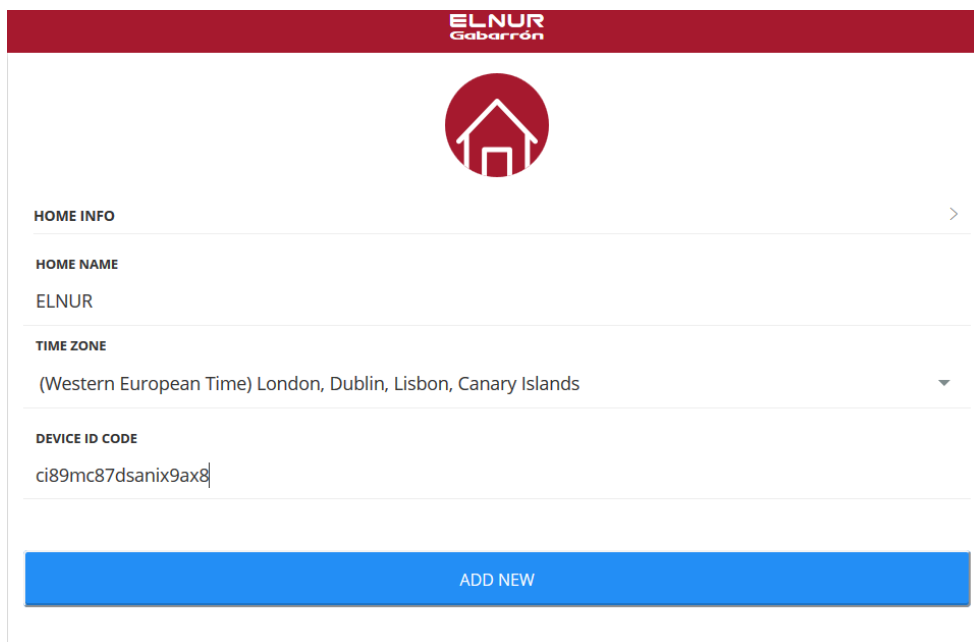
To associate G Control Hub with your user account, you must enter on the “Homes” menu available on the right pop up menu of the website or the mobile app and follow the instructions of the installation wizard.



Enter the name and the time zone of your new home. If you are connected to internet using the same wireless network that G Control Hub is using, clicking the button “Detect Smartbox” on the app and following the detailed instructions (press the button located on the back side of the device), the user account will be associated with the G Control Hub device automatically.

A screenshot of a web form titled "ELNUR Gabarrón". At the top center is a red circular icon containing a white house silhouette. Below this is a section titled "HOME INFO" with a right-pointing chevron. Underneath are two input fields: "HOME NAME" with the placeholder text "Type the name of your home" and "TIME ZONE" with a dropdown menu showing "Select...". At the bottom of the form is a large blue button labeled "DETECT SMARTBOX".

Automatic detection will be aborted after several seconds if you are not connected to the same network that the G Control Hub device or if the connection has failed. A new menu will appear where the user can introduce the Device ID Code, 18 position alphanumeric code, located on the label on the bottom of the device to link manually the register account with the G Control Hub.



The screenshot shows the Elnur Gabarrón web interface. At the top, there is a red header with the logo. Below it is a white area with a red house icon. The main content area is divided into sections: HOME INFO (with a right arrow), HOME NAME (ELNUR), TIME ZONE (set to (Western European Time) London, Dublin, Lisbon, Canary Islands with a dropdown arrow), and DEVICE ID CODE (ci89mc87dsanix9ax8). At the bottom, there is a blue button labeled 'ADD NEW'.

Once the link between your user account and the G Control Hub is established, the different devices associated with the G Control Hub can be controlled remotely using Elnur Wifi Control app or the website <https://remotecontrol.elnur.es>.

2.4. Heating devices association

It is required to link by radiofrequency the different devices with the G Control Hub to control them remotely through the website and mobile app.

Warning G Control Hub is only compatible with devices equipped with G Control system.

Discovery mode.

The first step to associate the different devices with the G Control Hub is to activate the discovery mode of the hub. The discovery mode can be activated in two ways:

- Locally in the hub.

To activate the discovery mode locally in the hub, press the button located on the back side of the device for 3 seconds, LED lights indicating discovery mode, orange light blinking every second, should be activated.

- Using app or app-web.

Having the user account linked to the hub, from the main menu in the app, press “Install” button and follow the instructions of the installation wizard, G Control Hub will activate the discovery mode.

Once activated discovery mode, you have 1 minute to add a new device, the account time is reset with each added device.

Heaters association

With the hub in discovery mode

- **Radiators and Storage Heaters:** Press OK button of the heating device for 3 seconds to link the heater with the G Control Hub.
- **Thermostat:** Keep press Power and Link buttons of the thermostat at the same time for 3 seconds to link the thermostat with the G Control Hub.

G Control PM association (Power meter)

The installation can be completed with a power meter installed in the electrical distribution box of your home, which will be used both to know the current energy power and historical energy consumption and to limit the consumed power coordinating the consumption of the different heaters connected not to exceed the maximum power established by the user. (Energy manager).

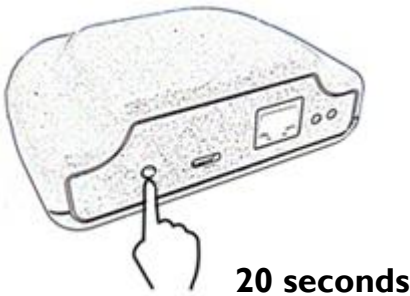
To link the G Control PM with the G Control Hub, once the discovery mode in the hub is activated, press with the help of a paperclip or a sharp object the interior button of the device. The LED light placed on the power meter indicates the status of the linking.

LED Status	Description
LED off	Not associated
LED blinking every 2 seconds	Correctly associated
LED blinking every half a second	Associated with the hub, bur currently lost the connection.

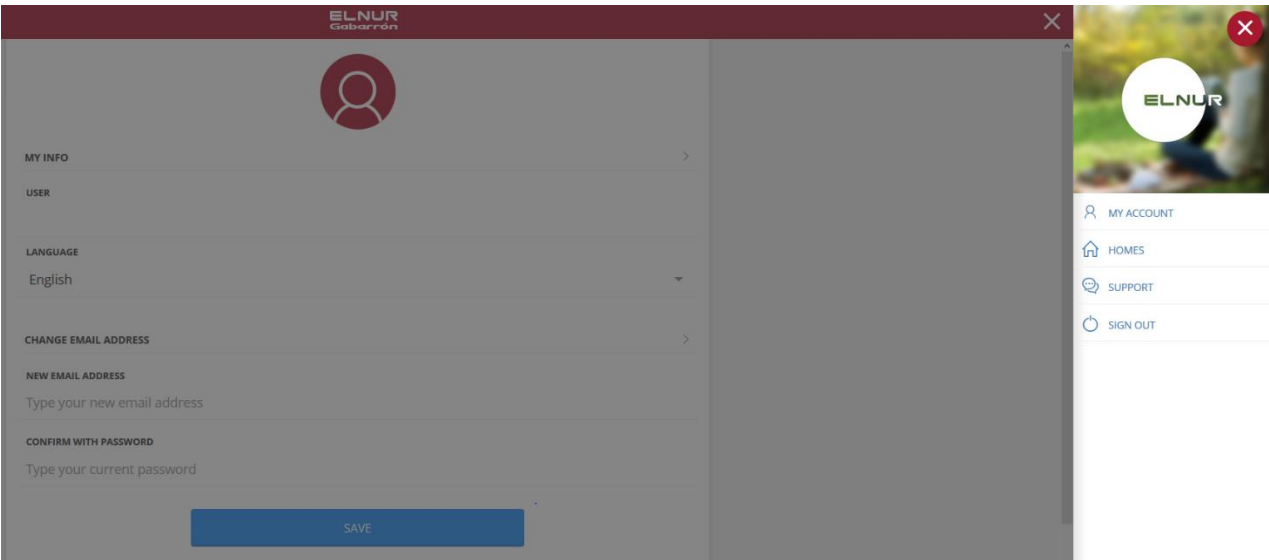
A maximum limit of total power installation can be set by the user using the web-app. The system disconnects the heaters following the priority order previously set when the energy power is going to exceed the maximum power established by the user. If several heaters have the same priority, the system will first disconnect the one that is closer to its set point temperature.

3. G CONTROL HUB RESET

The G Control hub reset will remove the existing RF network, removing the link with the different devices associated with the hub and the previous historical data of the hub. To reset the hub, press for 20 seconds the button located on the back side of the device.



Warning. The G Control Hub reset does not remove the link between the device and the registered user account. To change the user account of the device, you must enter in the web-app and change the user account through the “My account” menu available on the right side pop up menu of the web-app.



4. TROUBLESHOOTING

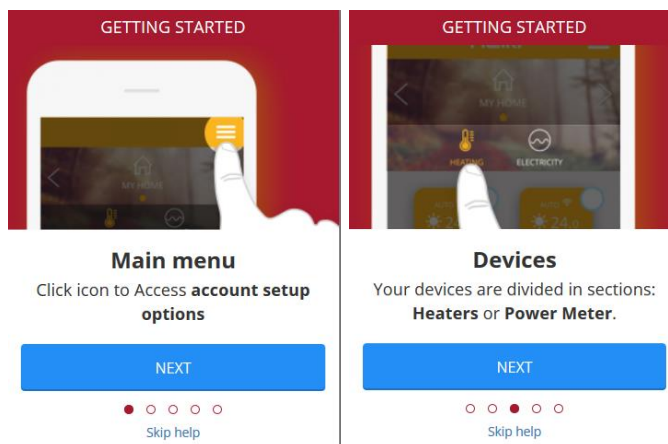
G Control hub does not connect	<p>Check the LEDS light of the hub that indicates the connection status.</p> <p>Check the power supply and the internet connection. An internet connection without a proxy and the ports 123UDP, 5000TCP and 5001 TCP opened are required. Router must have DHCP option activated.</p>
Associated devices do not communicate with G Control Hub	<p>Check the devices are correctly linked to the G Control Hub. Link icon must be displayed.</p> <p>If the distance is greater than 30 meters and 2-3 walls, link first the closest devices that will act as a signal relay increasing the radiofrequency signal.</p> <p>If link icon is blinking, your device is correctly associated with your hub, but it cannot communicate with the hub. Check the connection status of the hub or if any intermediate device that could be acting as a signal relay has been removed.</p>

5. MOBILES APP – WEB APP

Download free the app Elnur Wifi Control for IOS and Android available on Google play and App Store, or use the website <https://remotecontrol.elnur.es> from any device connected to internet, to control your G Control Hub and the devices associated.



Help is available at the bottom left of the web-app, which will guide you in handling the app and will help you to control your heating G Control system in an easy and intuitive way.



NOTAS / NOTES



ELNUR GABARRON[®]

ELNUR S.A.

Travesía de Villa Esther, 11
28110 Algete - Madrid

Tfno. Atención al Cliente:
+34 91 628 1440

www.elnurgabarron.es
www.elnurgabarron.com



ER-0706/1999



GA-2002/0284



Como parte de la política de mejora continua, Elnur, s.a. se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas sin previo aviso.

As a part of the policy of continuous product improvement Elnur, s.a. reserves the right to alter specifications without notice.